


УТВЕРЖДАЮ:
Глава города Пятигорска
Д.Ю. Ворошилов

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки условий оказания образовательных услуг
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
казачьей средней общеобразовательной школы № 19 на 2023 год


(подпись)
21.02.2023
(дата)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания образовательных услуг	Мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания образовательных услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятий	
На сайте организации дополнить сведения о технической возможности выражения мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее), а также информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для	Размещение на сайте школы анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее, также информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, информации о наличии специальных технических средств обучения	Февраль, 2023г.	М.Ф. Филь, директор, Н.А. Трещева, заместитель директора по УВР	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.		
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Улучшить условия комфортности оказания услуг.	Оборудовать на территории стоянку для автомобилей и обеспечить ее знаками. Приобрести сменные кресла-коляски.	Август, 2023г. Ноябрь, 2023г.	М.Ф. Филь, директор М.Ф. Филь, директор
	Оборудовать организацию специальными санитарно-гигиеническими помещениями для инвалидов.	Август, 2023г. При выделении денежных средств, при условии технической возможности здания.	М.Ф. Филь, директор, Т.Г. Гулян, заместитель директора по АХЧ
III. Доступность услуг для инвалидов			
Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми.	Обеспечить дублирование звуковой информации. Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Декабрь 2023г. По необходимости.	М.Ф. Филь, директор Н.А. Трещева, заместитель директора по УВР
IV. Доброжелательность, вежливость работников.			
Доброжелательность, вежливость работников.	Проводить целенаправленную работу по повышению педагогической	Постоянно.	Администрация школы

	этики работников (педагогические советы, заседания ШМО, психолого-педагогические тренинги и др.).				
У. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.	Проводить систематический контроль качества образовательной деятельности.	Постоянно.	Администрация школы		
Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Проводить разъяснительную работу с целью оценки направлений деятельности образовательного учреждения, перспектив развития на официальном сайте учреждения и сетевых сообщениях.	Постоянно.	Администрация школы		



Директор МБОУ КСОШ № 19

М.Ф. Филь